



FL. 1

PROCESSO Nº

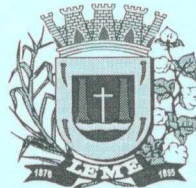
- 180/18 -

REG. PROC. Nº

-

FOLHA Nº

-

**CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME**

Estado de São Paulo

AUTOS DE

Projeto de Resolução nº 02/18

Regulamenta a Ouvidoria na Câmara Municipal de Leme

Autor: de

Nereu Diniz

AUTUAÇÃO

Aos

08 (oito)

dias do mês de

fevereiro

de

2018

autuado

P.R. nº 02/18

em

frente

Eu,

,subscrivi

Resolução 350, 27/02/18



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

PROJETO DE RESOLUÇÃO Nº 02 /2018

C. M. LEME	
Proc. 180	Fis. 02
<i>[Handwritten signature]</i>	

**“REGULAMENTA A OUVIDORIA NA
CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP.”**

Art. 1º. Esta Resolução define os procedimentos a serem realizados pela Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.

Art.2º. Compete a Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme:

- I. Receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil dirigidas à Câmara Municipal de Leme;
- II. Organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara Municipal Leme, simplificado procedimentos;
- III. Orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à ouvidoria;
- IV. Fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando as manifestações não forem de competência da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme;
- V. Responder aos cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de suas manifestações;
- VI. Auxiliar a Câmara Municipal de Leme na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos ou sanar violações, ilegalidades e abusos constatados;
- VII. Auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal de Leme dando conhecimento dos mecanismos de participação social.



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

C. M. LEME	
Proc 180	Fis 03

Art. 3º. A Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, para o exercício de suas funções, terá as seguintes prerrogativas:

- I. Requisitar informações a órgãos e servidores da Câmara Municipal de Leme;
- II. Solicitar documentos necessários ao desenvolvimento de suas atribuições, por intermédio da Presidência da Câmara Municipal de Leme.

§ 1º. Os órgãos e servidores da Câmara Municipal de Leme terão prazo de 05(cinco) dias úteis para responder as solicitações emitidas pela Ouvidoria, prazo este que poderá ser prorrogado em função da complexidade do assunto.

§ 2º. O descumprimento do prazo ou a ausência de resposta deverá ser comunicado ao Presidente da Câmara Municipal de Leme.

Art. 4º. São atribuições A Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme:

- I. Exercer suas funções com independência e autonomia, visando garantir o direito de manifestação dos cidadãos;
- II. Recomendar a correção de procedimentos administrativos;
- III. Sugerir, quando cabível, a adoção de providências ou apuração de atos considerados irregulares ou ilegais;
- IV. Determinar, de forma fundamentada, o encerramento de manifestações;
- V. Manter sigilo, quando solicitado, sobre dados dos usuários dos serviços da ouvidoria;
- VI. Promover estudos e pesquisas objetivando o aprimoramento da prestação de serviços da ouvidoria;
- VII. Solicitar a Presidência da Câmara o encaminhamento de procedimentos as autoridades competentes;
- VIII. Solicitar informações quanto ao andamento de procedimentos iniciados por ação da Ouvidoria;
- IX. Elaborar relatório mensal e anual das atividades da ouvidoria para encaminhamento à mesa diretora, disponibilizando-os para conhecimento dos cidadãos;



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

C. M. LEME	
Proc. 180	Fis. 04
(6)	

- X. Incentivar e propiciar aos servidores da Ouvidoria oportunidades de capacitação e aperfeiçoamento de suas atividades;
- XI. Propor ao Presidente da Câmara Municipal de Leme a celebração de convênios ou parcerias com entidades afins e de interesse da Ouvidoria;
- XII. Propor ao Presidente da Câmara Municipal de Leme a elaboração de palestras, seminários e eventos técnicos com temas relacionados as atividades da Ouvidoria.

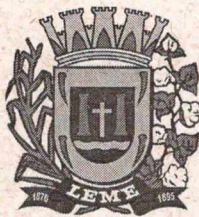
Art. 5º. A Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme emitirá resposta ao cidadão no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, a contar do recebimento da manifestação, informando as providências e encaminhamentos adotados.

Parágrafo Único: O prazo mencionado no caput poderá ser prorrogado de acordo com a complexidade do assunto, sendo o cidadão devidamente informados sobre a prorrogação.

Art. 6º. A Câmara Municipal de Leme garantirá o acesso do cidadão à Ouvidoria por meio de canais de comunicação ágeis e eficazes, tais como:

- I. Acesso exclusivo à Ouvidoria por meio de página eletrônica da Câmara Municipal de Leme na rede mundial de computadores, contendo formulário específico para o registro de manifestações;
- II. Serviço de atendimento pessoal;
- III. Recebimento de manifestações por meio do correio, fax ou outro meio identificado para esse fim.

Art. 7º. A Câmara Municipal de Leme dará ampla divulgação da existência da Ouvidoria e suas respectivas atividades pelos meios de comunicação utilizados pela Casa.



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

C. M. LEME	
180	05

Art. 8º. A Câmara Municipal de Leme assegurará recursos humanos, estruturais e financeiros necessários ao desempenho das atividades da Ouvidoria.

Art. 9º. A Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme baixará atos complementares necessários ao desempenho das atividades da Ouvidoria, se necessário.

Art. 10. As despesas decorrentes da execução desta Lei correrão por conta das dotações orçamentárias próprias suplementadas se necessário.

Art. 11. Esta Lei entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Sala das Sessões, Prof. Arlindo Fávoro, em 08 de fevereiro de 2018.

Pela Mesa Diretora

Ricardo Pinheiro de Assis
Vereador Ricardinho - PSD
Presidente Câmara Municipal de Leme/SP

Amarilis de Oliveira Ribeiro
Vice-Presidente

Elias Eliel Ferrara
1º Secretário

Nivaldo Aparecido Begnamia
2º Secretário

Adenir de Jesus Pinto
Tesoureiro



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

C. M. LEME	
Proc. 180	Fls. 06

JUSTIFICATIVA

O presente projeto, vem tão somente para regulamentar as atribuições da Comissão de Ouvidoria, com o fim de atender os apontamentos do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo bem como a Constituição Federal, que através da Emenda Constitucional nº 19/98 que determinou que a lei deve disciplinar as formas de participação dos usuários da Administração Pública com relação as reclamações relativas a seus serviços, acesso a registro de informações e representações sobre o exercício do emprego ou função pública.

Assim, a Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme apresenta o presente projeto para regulamentar tais exigência constitucionais neste Poder Legislativo Municipal.

Sala das Sessões, Prof. Arlindo Fávoro, em 08 de fevereiro de 2018.

Pela Mesa Diretora

Ricardo Pinheiro de Assis
Vereador Ricardinho - PSD
Presidente Câmara Municipal de Leme/SP

Amarilis de Oliveira Ribeiro
Vice-Presidente

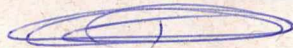
Elias Eliel Ferrara
1º Secretário

Nivaldo Aparecido Begnamia
2º Secretário

Adenir de Jesus Pinto
Tesoureiro

Ao Expediente

14 / 02 / 20 18



PRESIDENTE

A(s) Comissão(ões) a:

C.J.F. ☒

O.F.C. ☒

O.S.P. ☐

S.E.C.L.T. ☐

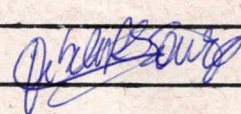
P.U.O.P.S. ☒

Em 14 / 02 / 18

VISTA

Em 15 de fevereiro de 20 18

Com vista as comissões

Funcionário 

JUNTADA

Em 19 de fevereiro de 20 18

raço juntada a estes autos 2 parecer

conferência da COR, OFC e

P.U.O.P.S. do moq. penduças 02/18

Funcionário 



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME

ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.LEME	
Pr 180/18	Fis 07

PROJETO DE RESOLUÇÃO nº 02/2.018

EMENTA: REGULAMENTA A OUVIDORIA NA CÂMARA MUNICIPAL DE LEME

AUTORIA: Mesa Diretora

PARECER CONJUNTO

COMISSÃO DE CONSTITUIÇÃO, JUSTIÇA E REDAÇÃO,

COMISSÃO DE ORÇAMENTO, FINANÇAS E CONTABILIDADE,

e

COMISSÃO DE OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICO

A Comissão de Constituição, Justiça e Redação, Comissão de Orçamento, Finanças e Contabilidade e Comissão de Obras e Serviços Públicos; reunidas na Sala das Comissões Palmiro Ferreira Vieira, analisando detidamente o presente projeto de Resolução, apresenta um único relatório, o qual é também o seu respectivo voto:

1-)

Trata-se de projeto de resolução que regulamenta a Ouvidoria no âmbito da Câmara Municipal de Leme.

2-)

Portanto, no que concerne a Comissão de Constituição, Justiça e Redação, entendemos que o projeto em questão, não ofende as Normas Superiores e estando bem redigido e instruído, esta Comissão é **FAVORÁVEL** à tramitação do mesmo por esta Casa, pois que, nada obsta a sua legal tramitação.

3-)

Já no tocante à Comissão de Orçamento, Finanças e Contabilidade e Comissão de Obras e Serviços Públicos, entendemos presente



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

Pr	180/18	Fis	08
----	--------	-----	----

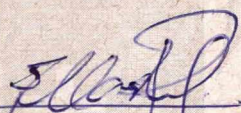
juntada, a Ouvidoria vem em atendimento aos apontamentos do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo e vem em consonância com a EC 19/98 que determinou que a Lei deve disciplinar a participação dos administrados em relação as reclamações relativas aos órgãos públicos, bem como já há, criado por lei, a Comissão que irá analisar as reclamações que será composta por servidores de carreira desta Casa.

4-)


Diante disso, a Comissão Orçamento, Finanças e Contabilidade e Comissão de Obras e Serviços Públicos, por unanimidade de seus Membros são **FAVORÁVEIS** que seja o presente projeto apreciado pelo PLENÁRIO desta Casa.

Sala das Comissões "Palmiro Ferreira Vieira",
em 19 de fevereiro de 2018.


Pela Comissão C. J.e R.

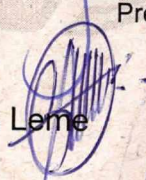

Ellan Ricardo da Paixão
Presidente

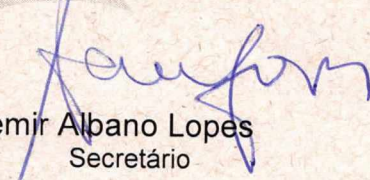

Amarilis de Oliveira Ribeiro
Vice-Presidente


Elias Eliel Ferrara
Secretário

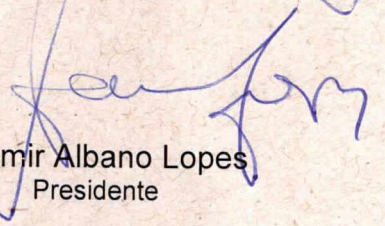
Pela Comissão O.F.C.

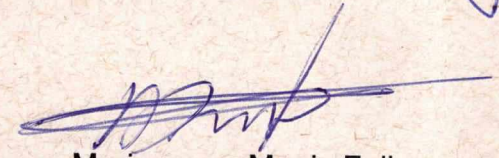

Elias Eliel Ferrara
Presidente

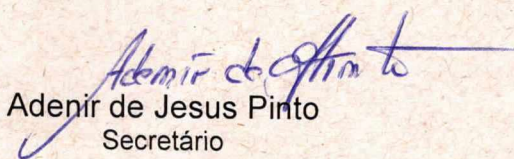

Alexandre dos Santos Leme
Vice-Presidente


Ademir Albano Lopes
Secretário

Comissão de O.S.B.


Ademir Albano Lopes
Presidente


Marimarcos Muniz Felix
Vice-Presidente


Ademir de Jesus Pinto
Secretário



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.LEME	
P. 180/18	Fis. 09

A Ordem do Dia

26/02/2018

PRESIDENTE

PROJETO DE RESOLUÇÃO N°02/18, aprovado por unanimidade dos presentes em votação única.

Em 26 de fevereiro de 2018

RICARDO PINHEIRO DE ASSIS

Presidente



RESOLUÇÃO Nº 350, de 27 de fevereiro de 2018.

**“REGULAMENTA A OUVIDORIA NA
CÂMARA MUNICIPAL DE LEME/SP.”**

Art. 1º. Esta Resolução define os procedimentos a serem realizados pela Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências.

Art. 2º. Compete a Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme:

- I. Receber, analisar, encaminhar e acompanhar as manifestações da sociedade civil dirigidas à Câmara Municipal de Leme;
- II. Organizar os canais de acesso do cidadão à Câmara Municipal de Leme, simplificando procedimentos;
- III. Orientar os cidadãos sobre os meios de formalização de manifestações dirigidas à ouvidoria;
- IV. Fornecer informações, material educativo e orientar os cidadãos quando as manifestações não forem de competência da Ouvidoria da Câmara Municipal de Leme;
- V. Responder aos cidadãos e entidades quanto às providências adotadas em face de suas manifestações;
- VI. Auxiliar a Câmara Municipal de Leme na tomada de medidas necessárias à regularidade dos trabalhos ou sanar violações, ilegalidades e abusos constatados;
- VII. Auxiliar na divulgação dos trabalhos da Câmara Municipal de Leme dando conhecimento dos mecanismos de participação social.



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M. LEME	
Pr 180/18	Fls 11

Art. 3º. A Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme, para o exercício de suas funções, terá as seguintes prerrogativas:

- I.** Requisitar informações a órgãos e servidores da Câmara Municipal de Leme;
- II.** Solicitar documentos necessários ao desenvolvimento de suas atribuições, por intermédio da Presidência da Câmara Municipal de Leme.

§ 1º. Os órgãos e servidores da Câmara Municipal de Leme terão prazo de 05(cinco) dias úteis para responder as solicitações emitidas pela Ouvidoria, prazo este que poderá ser prorrogado em função da complexidade do assunto.

§ 2º. O descumprimento do prazo ou a ausência de resposta deverá ser comunicado ao Presidente da Câmara Municipal de Leme.

Art. 4º. São atribuições da Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme:

- I.** Exercer suas funções com independência e autonomia, visando garantir o direito de manifestação dos cidadãos;
- II.** Recomendar a correção de procedimentos administrativos;
- III.** Sugerir, quando cabível, a adoção de providências ou apuração de atos considerados irregulares ou ilegais;
- IV.** Determinar, de forma fundamentada, o encerramento de manifestações;
- V.** Manter sigilo, quando solicitado, sobre dados dos usuários dos serviços da ouvidoria;
- VI.** Promover estudos e pesquisas objetivando o aprimoramento da prestação de serviços da ouvidoria;
- VII.** Solicitar a Presidência da Câmara o encaminhamento de procedimentos as autoridades competentes;
- VIII.** Solicitar informações quanto ao andamento de procedimentos iniciados por ação da Ouvidoria;



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M. LEME	
Pr 180/18	Fis 12

IX. Elaborar relatório mensal e anual das atividades da ouvidoria para encaminhamento à mesa diretora, disponibilizando-os para conhecimento dos cidadãos;

X. Incentivar e propiciar aos servidores da Ouvidoria oportunidades de capacitação e aperfeiçoamento de suas atividades;

XI. Propor ao Presidente da Câmara Municipal de Leme a celebração de convênios ou parcerias com entidades afins e de interesse da Ouvidoria;

XII. Propor ao Presidente da Câmara Municipal de Leme a elaboração de palestras, seminários e eventos técnicos com temas relacionados as atividades da Ouvidoria.

Art. 5º. A Comissão de Ouvidores da Câmara Municipal de Leme emitirá resposta ao cidadão no prazo máximo de 15 (quinze) dias úteis, a contar do recebimento da manifestação, informando as providências e encaminhamentos adotados.

Parágrafo Único: O prazo mencionado no caput poderá ser prorrogado de acordo com a complexidade do assunto, sendo o cidadão devidamente informados sobre a prorrogação.

Art. 6º. A Câmara Municipal de Leme garantirá o acesso do cidadão à Ouvidoria por meio de canais de comunicação ágeis e eficazes, tais como:

I. Acesso exclusivo à Ouvidoria por meio de página eletrônica da Câmara Municipal de Leme na rede mundial de computadores, contendo formulário específico para o registro de manifestações;

II. Serviço de atendimento pessoal;

III. Recebimento de manifestações por meio do correio, fax ou outro meio identificado para esse fim.

Art. 7º. A Câmara Municipal de Leme dará ampla divulgação da existência da Ouvidoria e suas respectivas atividades pelos meios de comunicação utilizados pela Casa.

Art. 8º. A Câmara Municipal de Leme assegurará recursos humanos, estruturais e financeiros necessários ao desempenho das atividades da Ouvidoria.



CÂMARA DE VEREADORES DO MUNICÍPIO DE LEME
ESTADO DE SÃO PAULO

C.M.LEML	
Pr 180/18	Fls 13

Art. 9º. A Mesa Diretora da Câmara Municipal de Leme baixará atos complementares necessários ao desempenho das atividades da Ouvidoria, se necessário.

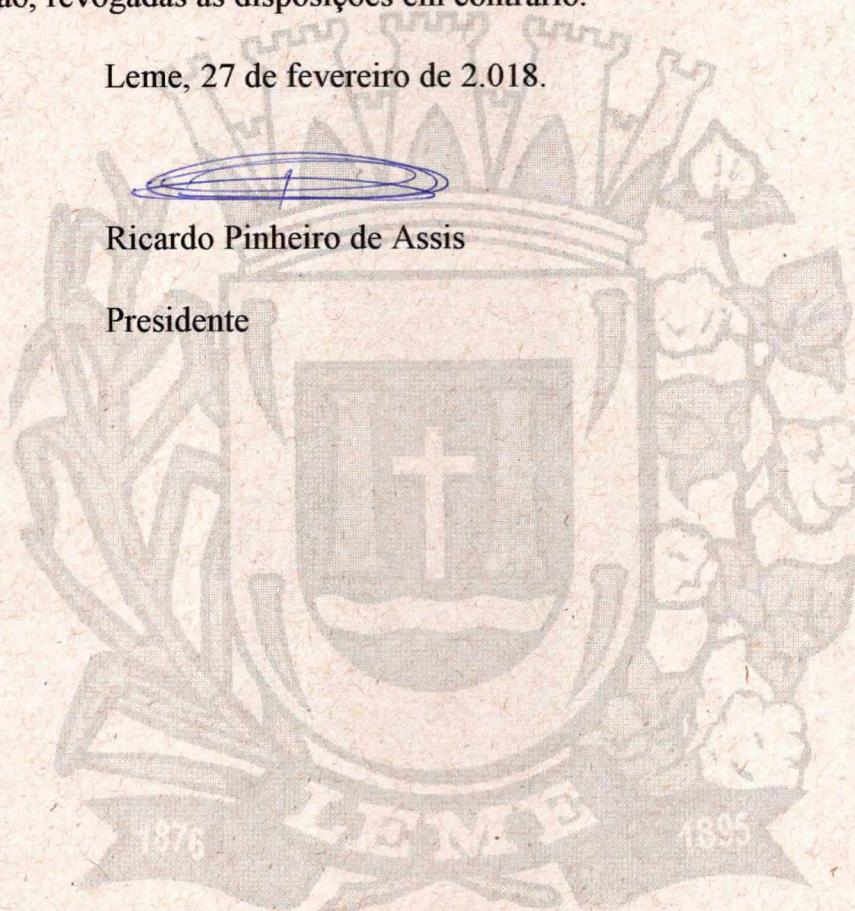
Art. 10. As despesas decorrentes da execução desta Lei correrão por conta das dotações orçamentárias próprias suplementadas se necessário.

Art. 11. Esta Resolução entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Leme, 27 de fevereiro de 2018.

Ricardo Pinheiro de Assis

Presidente



Publicada no Quadro de Editais da Câmara Municipal em 27 de fevereiro de 2018

Cibele Renata dos Santos Souza
Oficial Legislativo