

## Luis Mancini

---

**De:** Prefeitura de Leme <notificacao@1doc.com.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 11 de agosto de 2025 10:54  
**Para:** Secretaria  
**Assunto:** Resposta requerimento 243/2025  
**Anexos:** 243\_resposta.pdf



### Ofício 4.337/2025:

Prezada Presidente:

Em anexo resposta do Requerimento 243 de autoria do nobre vereador João Carlos Cerbi.

Reintero votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

—  
Carlos Antonio Diniz  
*Chefe de Gabinete*

[Saiba como responder este Ofício](#)

[Acompanhar online »](#)

Para cancelar recebimento de comunicação de **Prefeitura de Leme** neste e-mail, [clique aqui](#).

Ofício nº 483/2025 – SMS

Leme/SP, 11 de agosto de 2025.

Ao Excelentíssimo Senhor  
**CLAUDEMIR AP. BORGES**  
Prefeito do Município de Leme

**Assunto.: Resp. Ao Memorando nº 37.885/2025 - GP  
Requerimento nº.: 243/2025 - Câmara Municipal de Leme**

Exmo. Sr.,

Sirvo-me do presente, considerando as referências em epígrafe, para encaminhar as respostas encaminhadas pela Coordenadoria de Atenção Especializada, referentes ao Requerimento nº. 243/2025, e que abaixo transcrevo:

**1. A Prefeitura possui levantamento oficial do numero de exames e consultas perdidos mensalmente por ausência dos pacientes?**

Há levantamento das consultas médicas e exames realizados em ambulatórios próprios do Município, conforme a tabela disponível para consulta:

Unidade	Atendidos	Faltas	Percentual Faltas
( 171300 ) SERVICO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO / IST	77	47	61,04%
( 171262 ) CAPS AD LEME	86	47	54,65%
( 171312 ) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA PALMEIRAS - LEME	1423	699	49,12%
( 171316 ) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA QUAGLIA LEME	2287	1060	46,35%
( 171310 ) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA ITAMARATY - LEME	1919	784	40,85%
( 171304 ) UBS JARDIM EMPYREO - LEME	3586	1269	35,39%
( 171320 ) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SAO MANOEL - LEME	1998	674	33,73%
( 171266 ) CAPS INFANTIL DE LEME	378	117	30,95%
( 171294 ) PSM JOAO LEME - LEME	3415	931	27,26%
( 171314 ) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA PRIMAVERA - LEME	2044	554	27,10%
( 171302 ) UBS DRA NELMA EUFRIDA TESSARI FERREIRA - LEME	917	206	22,46%
( 171274 ) CENTRO MEDICO INTEGRADO ANTONIO MACARENKO - LEME	14575	3219	22,09%
( 171258 ) AMBULATORIO DE SAUDE MENTAL - LEME	1759	358	20,35%
( 171308 ) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA IMPERIAL - LEME	1960	343	17,50%
( 44132442 ) SETOR DE FISIOTERAPIA ROSANA CECATO LAHR	4187	645	15,40%
( 171286 ) PSM DR EWALDO DE MELO FLEURY - LEME	2039	308	15,11%
( 171264 ) CAPS II DE LEME	781	103	13,19%
( 171322 ) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SAULO	2240	257	11,47%
( 171306 ) UBS NELSON BORGES - LEME	3460	363	10,49%
( 171268 ) CASA DA MULHER YOLANDA PENTEADO - LEME	6318	645	10,21%
( 171288 ) PSM DR LUIZ FERNANDO A PESSOA - LEME	2464	245	9,94%
( 171292 ) PSM GERALDINA CAETANO MENGUE - LEME	1054	71	6,74%
( 171318 ) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA RENASCENCA - LEME	2341	140	5,98%
( 171324 ) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA VANESSA - LEME	2191	83	3,79%
( 171296 ) PSM JOSE ANTONIO DE CARVALHO - LEME	540	20	3,70%
( 171280 ) CS II PROFA SALETE A CICCONI MARCHI - LEME	1663	22	1,32%
( 171276 ) CEO - DR.RONALDO LUIZ DONADEL - LEME	3373	32	0,95%
( 171290 ) PSM DR RUI DE PAULA DIAS - LEME	5148	21	0,41%
	74223	13263	17,87%

**2. Existe protocolo específico para os casos em que os contatos telefônicos e por SMS não são respondidos, ou os dados dos pacientes estão desatualizados?**

Os agendamentos realizados pelo núcleo de agendamento do Centro Médico Integrado - CMI, é encaminhado a filipeta de agendamento ao posto de origem solicitante, uma mensagem via SMS é encaminhada no ato do agendamento, os pacientes são comunicados por telefone ou pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS) do posto de saúde requisitante.

**3. Há estudos ou planejamento para ampliar os meios de aviso, como uso de WhatsApp, correspondência física ou entrega pessoal dos encaminhamentos?**

A Secretaria da Saúde, passou a utilizar aplicativo WhatsApp web na central de agendamentos e regulação. Além disso, as unidades de saúde utilizam os Agente Comunitário de Saúde (ACS) para realização desta comunicação.

**4. A secretaria da saúde considera utilizar os agentes comunitários de saúde como reforço no contato com paciente de difícil acesso?**

Sempre que o paciente encontra-se em área de cobertura de uma unidade de saúde do Programa Saúde da Família, a comunicação é feito pelos Agente Comunitário de Saúde (ACS).

**5. Esta prevista alguma ação educativa junto à população para conscientização sobre os prejuízos que as faltas injustificadas causam no sistema público de saúde:**

A Secretaria Municipal de Saúde, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECON), vem realizando campanhas em rádio, divulgação em redes sociais, no site da Prefeitura Municipal e através de orientação contínua da população através dos postos de atenção básica e pelos Agente Comunitário de Saúde, acerca da conscientização educativa sobre o tema, com a finalidade de diminuir o número de faltas em consultas e exames, bem como na retirada de resultados.

Sem mais para o momento, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

**JULIANA CARRERA KAUFEMANN**  
Coordenadoria de Atenção Especializada

**LISETE CRISTINA GANÉO KINOCK**  
Secretaria de Saúde do Município de Leme/SP



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9D74-0C62-444F-F288

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:

- ✓ LISETE CRISTINA GANÉO KINOCK (CPF 053.XXX.XXX-11) em 11/08/2025 10:03:42 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)
  
- ✓ JULIANA CARRERA KAUFEMANN (CPF 324.XXX.XXX-06) em 11/08/2025 10:08:18 GMT-03:00  
Papel: Parte  
Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://prefeituraleme.1doc.com.br/verificacao/9D74-0C62-444F-F288>