

Luis Mancini

De: Prefeitura de Leme <notificacao@1doc.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 11 de agosto de 2025 10:54
Para: Secretaria
Assunto: Resposta requerimento 243/2025
Anexos: 243_resposta.pdf



Ofício 4.337/2025:

Prezada Presidente:

Em anexo resposta do Requerimento 243 de autoria do nobre vereador João Carlos Cerbi.

Reintero votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

—

Carlos Antonio Diniz
Chefe de Gabinete

[Saiba como responder este Ofício](#)

[Acompanhar online »](#)

— Para cancelar recebimento de comunicação de **Prefeitura de Leme** neste e-mail, [clique aqui](#).

Ofício nº 483/2025 – SMS

Leme/SP, 11 de agosto de 2025.

Ao Excelentíssimo Senhor
CLAUDEMIR AP. BORGES
Prefeito do Município de Leme

Assunto.: Resp. Ao Memorando nº 37.885/2025 - GP
Requerimento nº.: 243/2025 - Câmara Municipal de Leme

Exmo. Sr.,

Sirvo-me do presente, considerando as referências em epígrafe, para encaminhar as respostas encaminhadas pela Coordenadoria de Atenção Especializada, referentes ao Requerimento nº. 243/2025, e que abaixo transcrevo:

1. A Prefeitura possui levantamento oficial do numero de exames e consultas perdidos mensalmente por ausência dos pacientes?

Há levantamento das consultas médicas e exames realizados em ambulatórios próprios do Município, conforme a tabela disponível para consulta:

Unidade	Atendidos	Faltas	Percentual Faltas
(171300) SERVICO DE ATENDIMENTO ESPECIALIZADO / IST	77	47	61,04%
(171262) CAPS AD LEME	86	47	54,65%
(171312) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA PALMEIRAS - LEME	1423	699	49,12%
(171316) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA QUAGLIA LEME	2287	1060	46,35%
(171310) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA ITAMARATY - LEME	1919	784	40,85%
(171304) UBS JARDIM EMPYREO - LEME	3586	1269	35,39%
(171320) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SAO MANOEL - LEME	1998	674	33,73%
(171266) CAPS INFANTIL DE LEME	378	117	30,95%
(171294) PSM JOAO LEME - LEME	3415	931	27,26%
(171314) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA PRIMAVERA - LEME	2044	554	27,10%
(171302) UBS DRA NELMA EUFRIDA TESSARI FERREIRA - LEME	917	206	22,46%
(171274) CENTRO MEDICO INTEGRADO ANTONIO MACARENKO - LEME	14575	3219	22,09%
(171258) AMBULATORIO DE SAUDE MENTAL - LEME	1759	358	20,35%
(171308) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA IMPERIAL - LEME	1960	343	17,50%
(44132442) SETOR DE FISIOTERAPIA ROSANA CECATO LAHR	4187	645	15,40%
(171286) PSM DR EWALDO DE MELO FLEURY - LEME	2039	308	15,11%
(171264) CAPS II DE LEME	781	103	13,19%
(171322) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA SAULO	2240	257	11,47%
(171306) UBS NELSON BORGES - LEME	3460	363	10,49%
(171268) CASA DA MULHER YOLANDA PENTEADO - LEME	6318	645	10,21%
(171288) PSM DR LUIZ FERNANDO A PESSOA - LEME	2464	245	9,94%
(171292) PSM GERALDINA CAETANO MENGUE - LEME	1054	71	6,74%
(171318) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA RENASCENCA - LEME	2341	140	5,98%
(171324) UNIDADE DE SAUDE DA FAMILIA VANESSA - LEME	2191	83	3,79%
(171296) PSM JOSE ANTONIO DE CARVALHO - LEME	540	20	3,70%
(171280) CS II PROFA SALETE A CICCIONI MARCHI - LEME	1663	22	1,32%
(171276) CEO - DR. RONALDO LUIZ DONADEL - LEME	3373	32	0,95%
(171290) PSM DR RUI DE PAULA DIAS - LEME	5148	21	0,41%
	74223	13263	17,87%

2. Existe protocolo específico para os casos em que os contatos telefônicos e por SMS não são respondidos, ou os dados dos pacientes estão desatualizados?

Os agendamentos realizados pelo núcleo de agendamento do Centro Médico Integrado - CMI, é encaminhado a filipeta de agendamento ao posto de origem solicitante, uma mensagem via SMS é encaminhada no ato do agendamento, os pacientes são comunicados por telefone ou pelo Agente Comunitário de Saúde (ACS) do posto de saúde requisitante.

3. Há estudos ou planejamento para ampliar os meios de aviso, como uso de WhatsApp, correspondência física ou entrega pessoal dos encaminhamentos?

A Secretaria da Saúde, passou a utilizar aplicativo WhatsApp web na central de agendamentos e regulação. Além disso, as unidades de saúde utilizam os Agente Comunitário de Saúde (ACS) para realização desta comunicação.

4. A secretaria da saúde considera utilizar os agentes comunitários de saúde como reforço no contato com paciente de difícil acesso?

Sempre que o paciente encontra-se em área de cobertura de uma unidade de saúde do Programa Saúde da Família, a comunicação é feito pelos Agente Comunitário de Saúde (ACS).

5. Esta prevista alguma ação educativa junto à população para conscientização sobre os prejuízos que as faltas injustificadas causam no sistema público de saúde:

A Secretaria Municipal de Saúde, em conjunto com a Secretaria de Comunicação Social (SECON), vem realizando campanhas em rádio, divulgação em redes sociais, no site da Prefeitura Municipal e através de orientação contínua da população através dos postos de atenção básica e pelos Agente Comunitário de Saúde, acerca da conscientização educativa sobre o tema, com a finalidade de diminuir o número de faltas em consultas e exames, bem como na retirada de resultados.

Sem mais para o momento, renovamos nossos protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

JULIANA CARRERA KAUFEMANN
Coordenadoria de Atenção Especializada

LISETE CRISTINA GANÉO KINOCK
Secretária de Saúde do Município de Leme/SP



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9D74-0C62-444F-F288

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



LISETE CRISTINA GANÉO KINOCK (CPF 053.XXX.XXX-11) em 11/08/2025 10:03:42 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)



JULIANA CARRERA KAUFEMANN (CPF 324.XXX.XXX-06) em 11/08/2025 10:08:18 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://prefeituraleme.1doc.com.br/verificacao/9D74-0C62-444F-F288>